

INTEGRITETSPOLICY

Policy för personuppgiftsbehandling

1. BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER

Denna integritetspolicy gäller för behandling av personuppgifter inom Nordligast verksamhet (nedan "Nordligast" eller "vi/vår/oss"). Personuppgiftsansvarig enligt denna integritetspolicy är Nordligast AB, organisationsnummer 559346-0842.

Den som är personuppgiftsansvarig för behandlingen, ansvarar för att behandlingen är laglig enligt gällande dataskyddslagstiftning.

Denna integritetspolicy gäller för vår behandling av externa personuppgifter, dvs. personuppgifter som avser våra kunder, leverantörer, potentiella kunder och leverantörer, samarbetspartners, besökare till våra webbplatser, jobbsökande och andra personer som inte är anställda på företaget Nordligast AB (nedan "dig/dina"). All vår behandling sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (EU 2016/679) och nationell dataskyddslagstiftning) för att skydda den personliga integriteten nedan "Dataskyddslagstiftning".

Med behandling avses insamling, lagring, bearbetning, överföring och andra åtgärder avseende dina personuppgifter, och med personuppgifter avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, såsom namn, identifikationsnummer, lokaliseringssuppgift, eller online-identifikatorer, enligt vad som följer av Dataskyddslagstiftningen. Även andra begrepp som används i denna integritetspolicy har den betydelse som anges i Dataskyddslagstiftningen. Nedan kan du läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter, varför vi gör det, hur länge vi gör det och vilka vi kan komma att dela personuppgifterna med.

2. HUR SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER SOM AVSER DIG, OCH VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN?

Vi samlar i första hand in personuppgifter direkt från dig, genom att du lämnar dina personuppgifter till oss i samband med en begäran om Offert, registrerat e-post- eller telefonkontakt, eller via vår webbplats eller sociala medier. Vi samlar i vissa fall in personuppgifter från annan än dig, exempelvis från allmänt tillgängliga källor och från tredje part i form av kontaktlistor. De personuppgifter vi samlar in avser huvudsakligen namn och kontaktuppgifter, beroende på syftet med behandlingen, och avser normalt:

För samtliga kunder gäller samma nuvarande och tidigare: namn, adress, telefonnummer, e-postadress, annan kontaktinformation.

Vi behandlar normalt inte känsliga personuppgifter "särskilda kategorier av personuppgifter", det vill säga personuppgifter som avser exempelvis etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös övertygelse, medlemskap i fackförening, eller uppgifter om hälsa. I det fall du dock självmant

väljer att lämna sådana känsliga personuppgifter till oss, exempelvis i en ansökningshandling från en arbetssökande, kommer vi dock att behandla även dessa i enlighet med Dataskyddslagstiftningen och vår behandling av dessa ske med stöd av artikel 9.2.a) dataskyddsförordningen då ditt utlämnande ska ses som ett uttryckligt samtycke till behandlingen för det specifika syfte för vilka personuppgifterna utlämnas, hantering av din ansökan om anställning eller annat relevant syfte.

3. VARFÖR VI SAMLAR IN DINA PERSONUPPGIFTER, HUR LÄNGE VI GÖR DET, OCH VÅRA LEGALA GRUNDER FÖR BEHANDLINGEN

Av Dataskyddslagstiftningen följer att all behandling av personuppgifter kräver att det finns ett angivet specifikt ändamål för behandlingen, och att det finns en tillämplig legal grund exempelvis ditt samtycke för behandlingen. Vidare får personuppgifterna endast behandlas under en begränsad tidsperiod. I tabellen nedan anger vi de olika situationer då vi samlar in personuppgifter som avser dig, och för vilka ändamål vi då behandlar dina personuppgifter, hur länge vi lagrar och behandlar personuppgifterna, och vilken legal grund som gäller för behandlingen.

Vi kommer att behandla dina personuppgifter för de ändamål som framgår nedan och aldrig för något ändamål som är oförenligt med dessa. Vi kommer vidare endast att behandla personuppgifterna under den tidsperiod som framgår nedan, såvida det inte krävs av tillämplig lag, exempelvis bokföringslagen att vi är tvungna att behandla personuppgifterna under en längre tidsperiod än vad som anges nedan, i sådant fall kommer vi dock endast att behandla dina personuppgifter i den utsträckning sådan tillämplig lag kräver detta. Personuppgifter lagras inte längre än det är nödvändigt för att kunna uppfylla syftet med behandlingen. Vi gallrar personuppgifter löpande när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för. Som utgångspunkt innebär detta att personuppgifter endast bevaras till dess att våra och den registrerade samtliga mellanhavanden är slutligt reglerade.

BEHANDLING, LEGAL GRUND, LAGRINGSTID

Ingående av avtal och administration av avtalsförhållandet. Vi behandlar personuppgifter i samband med förberedelse inför svar på Offertbegäran, privatpersoner och kontaktpersoner samt för administration och fullgörande av offerter (privatpersoner och kontaktpersoner hos nuvarande och tidigare kunder), särskilt för hanteringen av betalning, leverans och hantering av reklimationsärenden. Behandlingen av personuppgifterna är nödvändig för att fullgöra avtal eller vidta åtgärder innan avtal ingås, enligt artikel 6.1 b) dataskyddsförordningen.

Informationen sparas under avtalstiden. Uppgifter om tidigare kunder gallras som grundregel ett år efter offertbegärans upphörande. Affärskontakter: Personuppgifter om affärskontakter registreras för att upprätthålla en kontaktlista. Se även vår behandling av personuppgifter vid marknadsföring nedan. Behandlingen sker på grundval av vårt legitima intresse av att upprätthålla affärsrelationer och för att kommunicera med de registrerade. Vi bedömer som utgångspunkt att detta intresse överväger de registrerades intresse av skydd för sin personliga

integritet. Personuppgifterna kommer att behandlas endast så länge som den registrerade är en affärskontakt till Nordligast AB.

Kundtjänst och affärsutveckling. Vi behandlar korrespondens och feedback rörande våra produkter och köp i vår kundtjänst i syfte att ge service till våra privat- och företagskunder, leverantörer och samarbetspartners samt att utveckla och förbättra våra produkter. Uppgifterna behandlas på grundval av vårt berättigade intresse av att ge service till kunder, leverantörer och samarbetspartners samt att utveckla och förbättra bolagets produkter och system. Vi bedömer som utgångspunkt att detta intresse överväger den registrerades intresse av att uppgifterna inte behandlas.

Personuppgifterna behandlas under tiden för ditt ärende och raderas sedan om inte personuppgifterna övergår till att behandlas för ett annat ändamål såsom marknadsföring. Statistik: Vi behandlar användargenererad data såsom klick- och besökshistorik, tekniska data rörande enheter som används samt information om interaktion med oss såsom uppgifter om hur länge sidor har besökts och hur sidor har nåtts. Insamling av ovannämnda data sker via cookies. Se information om vår användning av cookies nedan.

Uppgifterna behandlas på grundval av vårt berättigade intresse av att kunna utveckla och förbättra våra system samt för statistikändamål och kvalitetsarbete. Vi bedömer som utgångspunkt att detta intresse överväger den registrerades intresse av att uppgifterna inte behandlas. Personuppgifterna sparas under den tid som det berättigade ändamålet föreligger.

Användarkonto. Vi behandlar personuppgifter vid skapande och innehavandet av användarkonto på vår webbsida i syfte att tillhandahålla och administrera kontot. Behandlingen av personuppgifterna är nödvändig för besöksfrekvens, offert samt orderhantering. Vi behåller dessa så länge du är aktiv kund hos oss.

4. DELNING AV DINA PERSONUPPGIFTER MED ANDRA, OCH ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LAND Delning av dina personuppgifter med andra aktörer kan komma att ske i följande situationer: Vi anlitar andra företag för att utföra tjänster åt oss, som i vissa fall innebär att de behöver behandla dina personuppgifter för vår räkning. Sådana tjänster inkluderar IT-tjänster, marknadsföringstjänster, transport- och leveranstjänster. Dessa företag kallas för personuppgiftsbiträden, och de får endast behandla personuppgifterna för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi ingår avtal med varje personuppgiftsbiträde i enlighet med kraven i Dataskyddslagstiftningen, för att garantera säkerheten för dina personuppgifter och se till att personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifterna i enlighet med våra instruktioner och de säkerhetskrav som följer av Dataskyddslagstiftningen.

Vi kan även komma att dela personuppgifter med våra leverantörer, återkommande kunder som företag och föreningar och återförsäljare, för administrativa ändamål avseende våra kunder och deras kontaktpersoner samt för direkt marknadsföring av våra produkter. Om sådan delning sker, är bolagen som tar emot uppgifterna personuppgiftsansvariga för personuppgifterna. Nordligast AB:s kunders personuppgifter delas inte med andra

företag/föreningar såvida det inte är ett avtal mellan Nordligast AB och företaget/föreningen som säger annat. Överlåtelse av kunder kan därav förekomma och kommer då att behandlas med respekt för kundernas integritet och personuppgifter.

Vi överför normalt inte dina personuppgifter till någon aktör i ett land utanför EU/EES-området (s.k. ”tredje land”). Om vi i undantagsfall skulle göra detta, tillser vi att överföringen sker i enlighet med de krav som följer av Dataskyddslagstiftningen, såsom genom användning av EU:s standardavtalsklausuler (i tillämpliga fall, med kompletterande skyddsåtgärder). Om överföringen sker till ett personuppgiftsbiträde, tillser vi att vårt avtal med personuppgiftsbiträdet reglerar detta och att överföringen sker i enlighet med de krav som följer av Dataskyddslagstiftningen.

I övrigt lämnar vi endast ut dina personuppgifter om tvingande lag så kräver eller om du samtyckt till utlämningen.

5. DINA RÄTTIGHETER ENLIGT DATASKYDDSLAGSTIFTNINGEN

Enligt Dataskyddslagstiftningen har du ett antal rättigheter, som du kan utöva genom att kontakta oss. Observera att en begäran om utövande av en rättighet inte alltid resulterar i någon åtgärd, då Dataskyddslagstiftningen anger olika villkor för hur rättigheterna kan utövas (och då vi exempelvis kan vara skyldiga enligt lag att spara personuppgifter som du önskar få raderade).

Dina rättigheter enligt Dataskyddslagstiftningen inkluderar:

Rätt till tillgång - enligt artikel 15 i dataskyddsförordningen har en registrerad rätt att få tillgång till sina personuppgifter samt att få viss information rörande behandlingen av personuppgifterna. Informationen rörande behandlingen av personuppgifterna anges i denna integritetspolicy.

Rätt till rättelse - enligt artikel 16 i dataskyddsförordningen har registrerade rätt att få felaktiga personuppgifter rättade samt att få komplettera ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering - enligt artikel 17 i dataskyddsförordningen har, under vissa omständigheter, registrerade rätt att få sina personuppgifter raderade (den så kallade ”rätten att bli bortglömd”).

Rätt till begränsning av behandling - enligt artikel 18 i dataskyddsförordningen har, under vissa omständigheter, registrerade rätt att begränsa behandlingen som den ansvarige vidtar.

Rätt till dataportabilitet - enligt artikel 20 i dataskyddsförordningen har registrerade rätt att få ut sina personuppgifter (eller få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig) i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Rätt att göra invändningar - enligt artikel 21 i dataskyddsförordningen har registrerade rätt att invända mot särskilda personuppgiftsbehandlingar, till exempel samtliga behandlingar som grundar sig på vårt berättigade intresse som legal grund.

Om du kontaktar oss för att utöva dina rättigheter, önskar vi att du gör detta skriftligen så att vi kan verifiera att det verkligen är du som kontaktar oss, för att undvika att någon obehörig person får tillgång till dina personuppgifter.

Dessutom har du, och alla andra registrerade, rätt att inge klagomål avseende vår behandling av personuppgifter till ansvarig tillsynsmyndighet, vilken i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se). På Integritetsskyddsmyndighetens webbplats finns ytterligare information om hur du går till väga.

För användning av dina personuppgifter som sker i samband med våra mailutskick (Prishöjningar, kampanjer motsvarande) eller utskick av direktmarknadsföring genom email, kan du när som helst meddela att du önskar avregistrera dig från framtida utskick. Detta kan ske genom att kontakta oss. Vi kommer i sådant fall att sluta behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

6. KONTAKTUPPGIFTER

Om du vill utöva dina rättigheter avseende dina personuppgifter enligt ovan, eller i övrigt har frågor, synpunkter eller klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss på johanna@nordligast.nu, eller på +46761122126.

7. SÄRSKILT OM COOKIES

7.1 Vad är cookies?

Cookies är små textfiler som lagras på din dator. De får alla unika nummer.

Det finns olika typer av cookies:

Sessionscookies: Dessa sparas tillfälligt på din dator när du besöker vår webbplats och tas bort så fort du stänger ner din webbläsare.

Permanent cookies: Dessa finns kvar på din dator till dess att du tar bort dem.

Förstapartscookies: Dessa cookies placeras på din dator av oss när du surfar in på vår webbplats.

Tredjepartscookies: Dessa cookies används för att samla information för annonsering och skräddarsytt innehåll samt för webbstatistik och kommer från våra samarbetspartners i samband med att du surfar in på vår webbplats (det är tredjepartscookies som gör att du till exempel ser annonser på produkter som du tidigare har klickat eller gjort sökningar på. Dessa tredjepartscookies ger en bild av användarens surfvanor och det finns möjlighet att blockera just denna typ av cookies i din webbläsare genom att där göra en individuell inställning i din dator om du inte vill att tredjepartscookies ska accepteras.

7.2 Varför använder vi cookies?

Med hjälp av cookies (och andra tekniker) kan vi göra bra saker för att förbättra din upplevelse. Vi samlar in information om dig som surfar på vår webbplats genom flera typer av cookies eller infosamlare. Nedan kan du se vilken typ av cookies vi har samt hur vi använder informationen som samlas in:

Prestandacookies: Används för att se till att de sidor du använder ska laddas snabbare.

Analyscookies: Innehåller generell information om hur du använder våra tjänster.

Informationen gör att vi kan anpassa vår hemsida efter dina behov så att vi kan göra din användning så enkel som möjlig eller för att kunna analysera våra besöksflöden. Vi måste ju se till att vi alltid har tillräckligt med kapacitet att ta emot alla besökare som surfar in på vår webbplats när vi släpper nya spännande kollektioner eller för att veta hur vi på bästa sätt ska bemanna vår digitala kundtjänst. **Funktionscookies:** Används för att vi ska komma ihåg vilka val du gjort när du tidigare använt våra tjänster. Du ska exempelvis inte upprepade gånger behöva fylla i användarnamn och lösenord för varje sida du besöker när du redan gjort en inloggning. Vi vill också underlätta för dig att komma ihåg vilka produkter som du är intresserad av genom att spara din varukorg, din inköpslista eller din senast valda butik. **Säkerhetscookies:** Hjälper oss att kunna upptäcka och spåra bedrägerier eller andra försök till olovlig tillgång till din information och våra tjänster. **Marknadsföringscookies:** Samlar in information om dina aktiviteter och visat intresse på vår webbplats, kort sagt vad du klickat på så att vi kan ge dig relevanta erbjudanden i andra kanaler (till exempel vilka av våra produkter du ser i banners på andra sidor).

8. ÄNDRING AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

Denna integritetspolicy kan komma att ändras från tid till annan, beroende på exempelvis ändringar i vår behandling av dina personuppgifter, varvid en uppdaterad version av denna integritetspolicy kommer att publiceras på vår webbplats. Alla ändringar av integritetspolicy kommer självklart att vara i enlighet med vad som följer av Dataskyddslagstiftningen.

Denna integritetspolicy är senast uppdaterad: 2024-08-09